

## Публичный договор — оферта об оказании платных услуг

Частное учреждение дополнительного образования «Учебно-методический центр «Гарантия Знаний», в лице директора А.О. Квасова, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем Исполнитель, предлагает заинтересованным лицам, именуемым в дальнейшем Заказчик в лице \_\_\_\_\_ (паспорт, \_\_\_\_\_) и Потребитель, следующий договор — Оферту

### 1. Правовое основание

Правовой основой регулирования отношений между сторонами, возникающими в силу публикации настоящего договора-оферты, являются Гражданский Кодекс РФ, Закон РФ «Об образовании» и Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, утвержденными постановлением Правительства РФ, другие законодательные акты Российской Федерации.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным (акцептом) условий настоящего публичного договора -оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты за образовательные услуги Потребителя, предоставленные ему исполнителем и получение от Заказчика соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты<sup>^</sup> либо посещение Потребителем первого занятия.

Договор заключается путем акцепта (принятия) настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Если после начала обучения Потребителя принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем договоре, условия договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

### 2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Потребителю, а Заказчик оплачивает выбранные образовательные услуги. Наименование предлагаемых услуг и срок обучения в соответствии с учебным планом указаны на информационном портале: <http://garantylearning.com>

### 3. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

Зачислить Потребителя, выполнившего установленные условия приема в ЧУ ДО «УМЦ «Гарантия Знаний». Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий.

Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемых к образовательному процессу.

Во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

Сохранить место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

### 4. Обязанности заказчика

Заказчик обязан:

Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.

При поступлении Потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные уставом учреждения. Незамедлительно сообщать исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению образовательных услуг. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя. Проявлять уважение у педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждения здравоохранения) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

### 5. Обязанности Потребителя

Потребитель обязан:

Посещать занятия, указанные в учебном расписании. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые педагогами образовательного учреждения.

Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

### 6. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю прав в одностороннем порядке отказать от исполнения договора.

Исполнитель вправе отказать в компенсации стоимости пропущенных занятий Потребителем. Исключение составляет пропуск занятий Потребителем по причине болезни, нахождении его на лечении или карантине, отсутствия Потребителя в городе, где оказывается услуга, участие Потребителя услуги в мероприятиях связанных с его основным образованием (олимпиады) или в качестве участника спортивных соревнований.

Заказчик вправе требовать от Исполнителя:

-предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения выбранных услуг Исполнителя;

-предоставления информации об успеваемости, поведения, отношения Потребителя к учебе и его способностях в обучении по отдельным предметам учебного плана;

-возврата денежных средств в объеме, внесенной за учебный год суммы, по курсу «Подготовка к ЕГЭ/ГИА» по несданному предмету при исполнении следующих условий:

Потребитель обучался в ЧУ ДО «УМЦ «Гарантия Знаний» по курсу «Подготовка к ЕГЭ/ГИА» в учебном году по одному и тому же предмету и регулярно посещал занятия по данному предмету(не менее 27 занятий в год); не набрал минимальный балл по ЕГЭ/ГИА не в основные, не в дополнительные, не в резервные дни по ЕГЭ/ГИА по предмету, обучение по которому проходил в ЧУ ДО «УМЦ «Гарантия Знаний», по причине низкого уровня знаний. Возврат денежных средств происходит в августе текущего года после окончания Потребителем учебного года.

Заказчик вправе требовать денежной компенсации при предъявлении свидетельства уважительной причины отсутствия Потребителя на занятиях в случае, если он желает расторгнуть договор или продолжить пользование услугой. В этом случае Исполнитель

производит возврат денежных средств в размере 50% от стоимости оплаченных, но не оказанных услуг при условии оплаты заказчиком фактически понесенных расходов Исполнителя.

В случае несогласия Заказчика с решениям о компенсации, он имеет право написать письменное заявление Исполнителю, в котором указать причину несогласия. Исполнитель в течение недели после принятия заявления должен связаться с Заказчиком и сообщить о принятом решении.

Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения: получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

#### **7. Оплата услуг**

Заказчик оплачивает выбранные услуги, согласно указанным ценам на информационном портале <http://garantylearning.com>.

Оплата обучения производится путем прямого перевода денежных средств на расчетный счет исполнителя, через личный кабинет на портале: [knowledgecenter.s20.online](http://knowledgecenter.s20.online) или в кассу Исполнителя.

В случае начала обучения Потребителя со 2 (Второго) занятия при поэтапной оплате услуги оплачиваются в размере 75%: с 3 (Третьего) занятия при поэтапной оплате услуги оплачивается в размере 50% стоимости первого этапа обучения; с 4 (Четвертого) занятия при поэтапной оплате услуги оплачивается в размере 25% стоимости первого этапа обучения; с 5 (Пятого) занятия при поэтапной оплате услуги — первый этап обучения не оплачивается.

При нарушении указанных сроков оплаты обучения Исполнитель имеет право не допускать Потребителя на занятия.

Стоимость первичного разового занятия составляет 1300 руб (Москва) и 800 руб (Регионы). При последующей оплате занятий поразово стоимость разового занятия увеличивается до 1500 руб и 900 руб соответственно.

При задержке оплаты на два занятия и более стоимость последующего месяца услуг увеличивается на 10%. В данном случае Потребитель не допускается до занятий пока Заказчик не внесет оплату.

#### **8. Основания изменения и условия расторжения договора**

Условия договора, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор считается расторгнутым с момента письменного уведомления. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор. При этом, Заказчику возвращается: до начала 2 (Второго) занятия сумма в размере 100% предоплаченной суммы; после 2 (Второго) занятия при любой форме оплаты сумма в размере 80% (Восьмидесяти) процентов от оплаченных, но не оказанных услуг. Возврат оплаты производится только Заказчику в течение десяти рабочих дней с момента письменного уведомления.

Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по договору, либо нарушает обязательства, предусмотренные разделом 4 настоящего договора, что затрудняет исполнение своих обязательств Исполнителем, либо нарушает права и законные интересы других обучающихся или работников Исполнителя.

Исполнитель также вправе расторгнуть настоящий договор при не наборе группы нужной численности. Если Потребитель нарушает обязательства, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

Исполнитель извещает Заказчика о расторжении договора путем направления письменного уведомления. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком либо Потребителем уведомления о расторжении договора на оказание платных образовательных услуг. При расторжении договора, в связи с нарушением Заказчиком и/или Потребителем своих обязательств, предусмотренных разделами 4 и 5, возврат оплаты не производится.

Если Потребитель пропустил занятия, то свидетельством уважительной причины может служить:

- справка из медицинского учреждения
- уведомление, предоставлено не менее чем за 5 дней до следующего занятия, подписанное Заказчиком

#### **9. Ответственность сторон**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

#### **10. Порядок заключения договора, срок действия договора и другие условия**

Заключением договора со стороны Заказчика и Потребителя, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком и Потребителем условий договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст. 433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Заказчиком оплаты за образовательные услуги Потребителя, предоставляемые Исполнителем, и письменного получения Исполнителем соответствующего платежного документа от Заказчика, подтверждающего факт оплаты.

В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр договора, Заказчик обращается к администратору образовательного центра, который оформляет надлежащим образом два экземпляра данного договора и возвращает Заказчику один экземпляр договора.

Заказчик и Потребитель предоставляют Исполнителю, свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты.

Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата подписания настоящего договора. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 10 (десяти) лет. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Потребителя. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик и Потребитель также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и/или текстовых сообщений, в том числе рекламного содержания.

Договор действует в течение всего срока обучения, но не более девяти месяцев с момента заключения договора в период с сентября по октябрь и не более четырех месяцев с момента заключения договора в период с января по февраль.

#### **11. Адрес и реквизиты ЧУ ДО «УМЦ «Гарантия Знаний»**

Исполнитель: Частное Учреждение Дополнительного Образования «Учебно-Методический центр «Гарантия Знаний»

Адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 21 офис 412

ИНН/КПП: 7604272384/760401001

ОГРН: 1147600031083

Директор А.О. Квасов